

Jetzt erschienen!



Handbuch DGVM ZERT: Kriterien für Ihren Erfolg!

Handbuch zum neuen Qualitätsmanagement- und Zertifizierungssystem für Verbände und Organisationen erschienen

Immer mehr Verbände stellen sich die Frage, ob die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems für sie sinnvoll und nutzbringend sein könnte.

Die Praxis zeigt, dass ein zertifiziertes Verbandsmanagement Risikotransparenz, Rechtssicherheit und Effizienz bringt. Es sorgt für eine allgemeine Stärkung der Organisation und steigert die Attraktivität für alte und neue Mitglieder.

DGVM ZERT ist ein Qualitätsmanagementsystem, das die besonderen Anforderungen

von Verbänden und Organisationen berücksichtigt und zugleich alle Anforderungen der DIN EN ISO 9000ff beinhaltet.

Der Kriterienkatalog liefert in Form ausführlicher Checklisten einen umfassenden Überblick über die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und bietet bereits die Chance, Strukturen und interne Abläufe zu überprüfen und so Geschäftsabläufe zu optimieren.

Das bietet Ihnen der Kriterienkatalog DGVM ZERT:

- Ausführliche Einführung in das Thema Qualitätsmanagement in Verbänden
- Checklisten zur Abfrage aller wesentlichen Kriterien, die für die Einführung eines QM-Systems erforderlich sind:
 - Allgemeine Anforderungen
 - Strategische Geschäftsabläufe und Führungsprozesse
 - Personalmanagement
 - Mitgliedermanagement
 - Prozesse des Geschäftsbetriebs
- Weiterführende Informationen zu DGVM ZERT



2.1.1 ...
Kriterienkatalog

2 Strategische Geschäftsabläufe und Führungsprozesse		E	NE	NZ*
2.1 Verbandsgrundsätze				
2.1.1 Organisatorische Verpflichtungen				
Sind die Satzung sowie ggf. vorhandene Geschäftsordnungen im Rahmen der gesetzlichen Grundlagen ausreichend und transparent?				
Ist die Verbandsstruktur in einem Organigramm dargestellt?				
Sind eventuell vorhandene, als Wirtschaftsbetrieb fungierende Teilstrukturen transparent?				
Ist ein Beauftragter der Verbandsführung für das Managementsystem benannt, der				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ verantwortlich ist für die Einführung, Umsetzung und dauerhafte Verwirklichung der Geschäftsabläufe, ▪ an die Verbandsführung über die Gesamtleistungsfähigkeit der Geschäftsabläufe Bericht erstattet ▪ die Bewusstheit aller Verbandsvertreter und -mitarbeiter bezüglich der Bedeutung der Mitglieder- und Kundenerwartungen und -anforderungen fördert, ▪ Mitglied der Verbandsführung ist und ▪ in den vorgenannten Aufgaben unabhängig ist? 				
Sind die Verantwortlichkeiten und Befugnisse sowohl für haupt- als auch für ehrenamtliche Mitarbeiter geregelt und dokumentiert?				
Ist die personelle Zuordnung der Mitarbeiter aller Ebenen zum Organigramm eindeutig?				

Bestellformular auf der Rückseite

DGVM ZERT Kriterienkatalog

119,- Euro

(127,33 Euro inkl. MwSt. und Versand)

DGVM-Mitglieder: 99 Euro

(105,93 Euro inkl. MwSt. und Versand)

per Fax an **0800 837 22 36** (gebührenfrei)
0800 VERBAENDE



Der Kriterienkatalog wird in Form eines Handbuchs geliefert.
Aktualisierungen erfolgen kostenfrei per Online-Zugang (www.dgvm-zert.de).

DGVM ZERT Kriterienkatalog

119,- Euro (127,33 Euro inkl. MwSt. und Versand)

DGVM-Mitglieder: 99 Euro (105,93 Euro inkl. MwSt. und Versand)

Ja, hiermit bestellen wir Exemplar(e) zum Preis von je 119 Euro*.

* Inkl. Versand und Verpackung, zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer

Wir sind DGVM-Mitglied

* Sonderpreis 99 Euro inkl. Versand und Verpackung, zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer



Lieferadresse/Kontakt


Ansprechpartner/in

E-Mail

Verband/Organisation/Firma

Straße Plz/Ort

Telefon Telefax

Datum/Unterschrift 

Rechnungsadresse (falls abweichend von der Lieferadresse)

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular
per Fax an 0800 837 22 36 oder per Post an
businessFORUM GmbH,
Burgstraße 79, 53177 Bonn.
Vielen Dank!